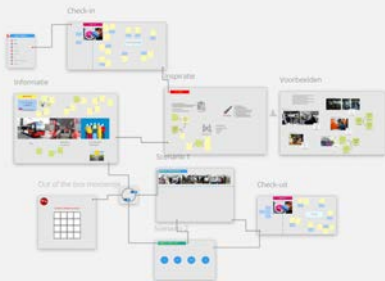


MOBILITEIT IN TIJDEN VAN CORONA

BEELDVERSLAG KENNISBIJENKOMST 9 JUNI 2020

ROUTE PLANNER



OPSTARTEN IN CORONATIJD

Op 9 juni werd de kennissessie 'opstarten in coronatijd' gehouden voor vervoersinitiatieven. Opstarten in deze tijd is namelijk lastig: mensen willen graag weer gebruik maken van vervoersdiensten, maar hoe doe je dat veilig? En hoe ga je bijvoorbeeld om met vrijwilligers in deze tijd? Daarom wisselden we in deze kennissessie ervaringen en informatie met elkaar uit.

Dit is het verslag van die middag. Sommige tekst is blauw onderstreept, als u daar op klikt komt u uit bij de betreffende informatiepagina

CHECK-IN



Vrijwillige chauffeurs kunnen nog niet goed te gaan rijden

Zoeken vrijwillige chauffeurs nog te vinden in de afgevoerde busdienst met vrijwillige chauffeurs?

Hebben vrijwilligers in andere gemeenten ook een rol te spelen in de afgevoerde busdienst met vrijwillige chauffeurs?

Dorpsauto Boerdonk

Wie ben je & wat voor vervoersinitiatief heb je?
Wat is op dit moment je grootste uitdaging?

Hoe houd je de afstand? Hoe gaat zich dat in de toekomst ontwikkelen?

NV de Zonnebloem

Voelen mensen zich veilig genoeg binnen in een auto?

Hop on Hop off bus Heesch

Vrijwilligers moeten nu ook heel anders kijken in de afgevoerde busdienst met vrijwillige chauffeurs?

WPMobiel

Vrijwilligers & mensen terugkrijgen in je initiatief

Welke maatregelen moeten nu nu allemaal nemen?

Zorgen vrijwilligersbesteding op voorname bij oudere

Waarom vrijwilligersbesteding op voorname bij oudere?

Hoe vervoeren we mensen die fysieke ondersteuning nodig hebben?

Zoefoef Haarlem

Vrijwilligers gemiddeld 65 jaar zijn niet allemaal bereid te rijden

Seniorenbus Vught

AutoMaatje Helmond

Hoe gaat de weer opgevoerd? Welke maatregelen nu nu? Hoe kan dit worden opgevoerd?

Verbinding houden met vrijwilligers (die op leeftijd zijn)

GROOTSTE UITDAGINGEN

- Hoe krijg je vrijwilligers en mensen terug naar je initiatief?
- Vrijwilligers zijn zelf ook kwetsbaar, hoe houd je hen veilig? Niet iedere vrijwilliger durft weer te gaan rijden.
- Hoe houd je verbinding met de vrijwilligers?
- We zien dat mensen angstig zijn en eenzaamheid toeneemt.
- Hoe houd je de afstand, zeker als men fysieke ondersteuning nodig heeft? En hoe gaat zich dat in de toekomst ontwikkelen?
- Voelen mensen zich veilig genoeg in een auto?
- Welke maatregelen moet je nu allemaal nemen?



Aanpassingen

- Fysieke aanpassingen
- Bericht Nationaal Ouderenfonds
- Aanpassingen in regels en activiteiten
 - Boodschappendienst en bellen naar deelnemers
 - Begeleider mag gratis mee (in- en uitstappen)
 - Geen bonnetjes, wel e-tickets
 - Mondkapjes niet verplicht, wel geadviseerd
 - Aanpassingen bij professionele organisaties



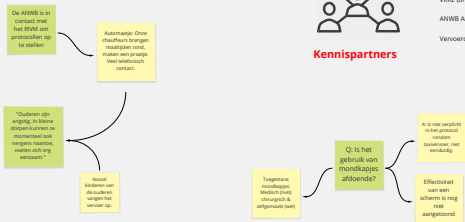
Protocollen

- Protocol regulier zorg- en taxivervoer
- Bericht KNV, FNV en CNV over protocollen veilig zorg- en taxivervoer
- Schema hoofdlijnen sectorprotocollen zorg- en taxivervoer
- Inspiratie: protocol Omnibuzz
- Inspiratie: protocol zzv van zieke (covid)patienten



Kennispartners

- Nationaal Ouderenfonds
- VKKL (ondersteuning wensbus)
- ANWB Automaatje
- Vervoerders



AANPASSINGEN

- Eventuele plaatsing van schermen moet gekeurd worden door de RDW ivm veiligheid. Echter is daar nogal een lange wachttijd op dit moment. Een vertrouwde partij waar het Nationaal Ouderenfonds mee samenwerkt is carrosseriebouwer Veth. Tip: ga in gesprek met je verzekeraar in de tussentijd.
update: [Het RDW heeft advies uitgebracht over plaatsing van schermen](#)
- Voor financiering verwijst de provincie Noord-Brabant naar de gemeenten toe. Niet elke gemeente staat daarvoor open.
- Het gesprek werd gevoerd over schermen en mondkapjes. Effectiviteit van een scherm is nog niet aangetoond. Mondkapjes zijn niet verplicht in protocol taxivervoer, wel bij zorgvervoer indien er geen 1,5 m afstand kan worden gehouden. Ga vooral in gesprek met de mensen van je initiatief wat zij wel en niet willen doen.
- Dit [interview met Forseti](#) geeft inspirerende mogelijkheden tot aanpassingen

REGELS

- Het is waarschijnlijk dat het initiatief onder het [protocol regulier zorg- en taxivervoer](#) valt. Hiervoor zijn de verschillende documenten toegevoegd
- Voorbeeld van opgestelde regels van de seniorenbus Vught vind je [hier](#).

KENNISPARTNERS

- Nationaal Ouderenfonds. Zij delen veel informatie via hun nieuwsbrief
- ANWB Automaatje. Is in contact met het RIVM een protocol aan het opstellen
- Vervoerders
- VKKL: op [deze pagina](#) delen zij informatie over de wensbussen (kijk onderaan)

Uit nieuwsbrief Nationaal Ouderenfonds

Vier partners die individueel vervoer verzorgen, krijgen we vragen over de mogelijkheid om een **scherm** in de bus te plaatsen, als afcheiding tussen de chauffeurs- en passagiersruimte. Helaas hebben de RCM en het ministerie van I&M nog **geen uitspraken** gedaan over de vraag onder welke voorwaarden zo'n scherm geplaatst zou kunnen worden. De keuze bij de lokale organisatie om wel of niet vooruitgang op de uitkomsten van RCM en ministerie van I&M te investeren is een fysieke afcheiding. Als er lokaal besloten wordt om te investeren in een afcheiding, dan is het aan te raden om dit bij een **erkende ombudsman of garage** te laten plaatsen. Onze vestier carrosseriebouwer **Veib** kan jullie hier eventueel ook bij ondersteunen. Over de **effectiviteit** van een scherm als bescherming tegen het coronavirus, zijn nog geen uitkomsten te vinden.

Q: Heeft een van jullie ervaring met rolstoelvervoer?

A: Er zijn verschillende situaties die het rijtje van een inklapbare gratis ter beschikking stellen van zelf contact te worden.

A: Anders gaan **gevoel** door. Maar dan moet er wel goed met veiligheid overlegt worden of de de wettelijke afcheiding.

Wensbus Schinnen



bonnetjes en geld door de ronding

A: Bij Proximus aangegeven voorafgaand aan de reis. Het is mogelijk om de bus te reserveren en de kosten te betalen.

A: Er zijn andere door de bus of de omgeving te laten. Het is mogelijk om de bus te reserveren en de kosten te betalen.

Q: Hoe gaan we met de financiën van dit soort initiatieven/ aanpassingen om?

Soepbus Den Haag



schermen en andere soort uitgifte

Castors vervoer



schermen en inklapbare stoelen

Op het terras



poppen fungeren als buffer en opvulling

Duofiets Oosterwijk



scherm ertussen

Fred Tilburgs
(Hermes)

inrichtbaar



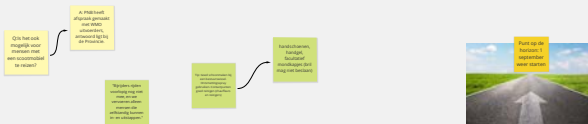
Bus



Bravoflex /
connexion



Inventarisatie
vrijwilligers



TIPS EN ERVARINGEN VANUIT HERMES

De bussen zijn zo ingericht dat mensen alleen achter instappen en ze geen contact hebben met de chauffeur. Bijrijders van de chauffeur gaan voorlopig nog niet mee en we vervoeren alleen mensen die zelfstandig in- en uit kunnen stappen. Bij een bestuurswissel maken we alles goed schoon met ontsmettingspray. Denk hierbij extra goed aan de contactpunten voor zowel chauffeurs als reizigers.

- Voor de buurtbussen kijken we voorzichtig naar 1 september als opstartdatum.
- Het is nu nog niet mogelijk voor mensen in een scootmobiel de hulp nodig hebben met instappen om met het ov te reizen. Er zijn wel [afspraken in Noord-Brabant](#) met de provincie gemaakt met de deeltaxi. Mensen hebben hiervoor geen pas nodig en kunnen reserveren zoals andere reizigers van de deeltaxi ook doen. Verdere informatie is op te zoeken bij de provincie.
- Op dit moment gebruikt Hermes geen contant geld. Zij werken met mobiele pinapparaten. Tip voor vervoersinitialieven wellicht een [sum-up](#) apparaat of een digitaal betaalverzoek met bijvoorbeeld een [tikke](#) voor de digitaal vaardige reiziger. Let op dat je de apparaten vaak en goed reinigt.
- Protocolregels: in een busje van 19 mogen nu 9 mensen vervoerd worden, en in een busje van 9 mogen nu 4 mensen vervoerd worden. Dat is inclusief chauffeur.

CHECK-UIT



Werdig als service
zullen medewerkers
zullen aan de
aanpak kunnen
aanpakken

Maakt zelf ook
zelf ook kunnen
gaan
afgehandelen

Interessante, maar ook
vrijwilligers die ook in
dit soort omgevingen
kunnen werken in de
aanpak kunnen zijn

Seniorenbus
Vught

Dorpsauto
Boerdonk

Wat vond je ervan?
Wat neem je mee?

Erg
informatief.

Weggegaan met
bezoek aan
dorpshuis, maar
niet programma
aanpakken in de
aanpak

Hop on Hop
off bus Heesch

Interessante
aanpakken, maar
niet programma
aanpakken in de
aanpak

NV de
Zonnebloem

Heel
informatief
van elkaar
kunnen leren

WPMobiel

WPMobiel wordt
in de aanpak
afgehandeld
aanpakken in de
aanpak

Wat een leuke
aanpakken van
gedragen in het
aanpakken van
aanpakken van
aanpakken

AutoMaatje
Helmond

LAATSTE TIPS VANUIT ZET RONDOM VRIJWILLIGERS

Het belangrijkste is om in gesprek te gaan met je vrijwilligers over wat zij willen en nodig hebben indien er weer opgestart wordt. Kijk vanuit daar verder waar er aanpassingen gedaan kunnen worden om hen te ondersteunen

Voor andere interessante discussies en informatie rondom inzet van vrijwilligers -ook in coronatijd- kun je terecht op [dit forum van vrijwilligerswerk.nl](https://ditforum.vanvrijwilligerswerk.nl)